



Chattanooga
Condado de Hamilton

Guía de Recursos

de
Servicios de
Violencia Doméstica

† CATHOLIC HEALTH
INITIATIVES®

PRIMERA EDICIÓN JUNIO 2011

IMPORTANTE AVISO DE SEGURIDAD

Si usted está en una relación abusiva, navegando por nuestra página web desde la computadora de su casa puede ser peligroso si su abusador (a) vigila la actividad del internet (o si usted sospecha que lo hace).

Para su seguridad, le recomendamos que visite nuestra pagina web desde un ordenador seguro, de preferencia público.

Guía de Recursos de Servicios de Violencia Doméstica

Esta guía ha sido creada para facilitar a los residentes del Condado de Hamilton encontrar los recursos necesarios para hacer una diferencia con alguien que se encuentra afectado por la violencia doméstica.

Según la Coalición Nacional Contra la Violencia Doméstica y la Violencia de la Comunidad del Área de Chattanooga, Inc.” La violencia doméstica es un patrón constante de comportamientos abusivos, físicos, sexuales y psicológicos, con la intención de mantener el poder y el control que se producen en las relaciones íntimas, familiares o institucionales”.

LINEA DE VIOLENCIA FAMILIAR (423) 755-2700

Disponible 7 días a la semana, 24 horas del día.

Completamente confidencial.

Proporcionada por la Asociación de Familias, Niños y Adultos.

Esta guía proporciona un listado de los recursos de dos maneras.

En primer lugar, por el tipo de servicios que pudieran ser necesarios, por ejemplo: vivienda/refugio.

En segundo lugar por el nombre de la agencia, por ejemplo: **Centro de Defensa Infantil (Children’s Advocacy Center)**, con información de contacto y un breve resumen de los servicios ofrecidos. Muchos de estos proveedores de servicios tienen sitios web con información detallada y un botón de escape rápido para proporcionar seguridad a los visitantes que pueden estar sufriendo de abuso.

Le animamos a buscar ayuda para usted o alguien que usted crea que esté en una relación abusiva. Todo el mundo merece vivir sin miedo y hay muchos que están disponibles para ayudar con consejos, refugios, servicios de emergencia, asesoría legal, cuidado de niños, incluso con oportunidades de empleo.

RECUERDE que usted no tiene la culpa de ser maltratada o abusada, ni es la causa del comportamiento abusivo de su pareja. Usted merece ser tratada con respeto, tener una vida segura y feliz para usted y sus hijos. Usted no está sola. Hay gente esperando para ayudar, incluso si usted decide quedarse en la relación.

Consejos para los que se encuentren en una relación de abuso

- 1 Crear un Plan de Seguridad Personal (ver páginas 6–7)
- 2 Llame al 911 para ayuda inmediata o si usted ha sido herida.
- 3 ¿Planea dejar una relación abusiva? **¡Este es el momento más peligroso!**
Haga arreglos para dejar artículos críticos con un amigo de confianza, como dinero, llaves, documentos importantes (tarjeta de seguro social, licencia de conducir, certificado de nacimiento, libreta de direcciones, tarjetas de crédito, talonario de cheques, registros escolares, registros médicos, documentos de seguro, documentos de la casa, permisos de trabajo), un teléfono celular prepago que su abusador no conoce, medicamentos y ropa extra. Busque un refugio seguro. Ensaye el plan de escape, con los niños si es posible.
- 4 No le diga a su abusador que usted se ira si le golpea una vez más, es posible que le de permiso para golpear de nuevo.
- 5 Después que ya no viva con su agresor, haga un plan de seguridad para protegerse y proteger a sus hijos. Esto puede incluir cerraduras resistentes, sistemas de seguridad, acceso a un escape vía la escalera de incendio, detectores de humo y extintor de incendios, o iluminación extra fuera de su casa
- 6 Enseñe a sus hijos a quién llamar cuando sea necesario y cómo protegerse. Hay gente que le puede ayudar con el impacto de la violencia doméstica en sus hijos.
- 7 Aprenda las mejores maneras de mantener una orden de protección. Para obtener información sobre las órdenes de restricción llame al 1-800-799-7233 (SAFE).
- 8 Restringir su propio consumo de alcohol y drogas para no estar físicamente deteriorada cuando sea necesario tomar medidas para protegerse a sí misma y/o sus hijos.
- 9 Conozca los síntomas de su abusador y piense en motivos razonables que le permita a usted poder salir de la casa de día o de noche.
- 10 Identifique las zonas seguras de la casa, evitando los espacios pequeños o espacios cerrados sin salida.

- 11** Construir un sistema de apoyo fuerte en la medida que su pareja se lo permita. Participe en actividades y con personas fuera de su casa y aliente a sus hijos a hacer lo mismo.
- 12** ¡Sea amable con usted mismo/a! Desarrolle una manera positiva de mirar a sí misma y hablarse. Deje tiempo para hacer cosas que disfrute.
- 13** Cuando busque ayuda para la violencia doméstica es importante cubrir sus huellas, especialmente al utilizar un teléfono o un ordenador. Evite utilizar su teléfono celular para estas llamadas. Pida prestado de un amigo o utilizar un teléfono fijo. Utilice un ordenador seguro. En un ordenador es casi imposible borrar su historial de búsquedas. Considere la posibilidad de crear una nueva cuenta de correo electrónico que su abusador no conoce.
- 14** Observe el seguimiento de pista de su abusador. Esto puede incluir cámaras ocultas, monitores de bebés, o los artículos GPS ocultos en su bolso o en coche. Si tiene GPS en su coche sus movimientos pasados pueden ser rastreados. Si usted los descubre, déjelos en paz hasta que salga para que no alertar a su abusador.
- 15** **LÍNEA DIRECTA - 423.755.2700.** Llame al número de Violencia Familiar de la línea directa para Chattanooga para encontrar refugio a la violencia doméstica. Este se encuentra en una ubicación confidencial. Usted puede llevar a sus hijos a un refugio de violencia doméstica que le ayudará encontrar una alternativa de vivienda en el momento oportuno. También pueden ayudarle a empezar una nueva vida.
- 16** Para permanecer a salvo después de dejar a su abusador, esté preparado/a para trasladarse, encontrar un nuevo trabajo, cambiar de escuela de sus hijos, usar un apartado postal en lugar de una dirección de calle, conseguir un número de teléfono sin registro de nombre, cancele las antiguas cuentas bancarias y tarjetas de crédito, y piense en los lugares que su abusador puede salir a buscarle.

*Tener un corazón que no endurece,
un temperamento que no se cansa,
y un toque que nunca hace daño.*

—CHARLES DICKENS

Mi plan de seguridad personal

Los siguientes pasos son mi plan para aumentar mi seguridad y la preparación para protegerme en caso de futuros abusos.

A pesar de que no puedo controlar la violencia de mi abusador, tengo la posibilidad de elegir cómo responder y cómo ponerme a salvo. Voy a decidir por mí mismo/a sí, y cuando voy a decirle a otros que he sido abusado/a, o que aún estoy en situación de riesgo. Amigos, familiares y compañeros de trabajo pueden ayudarme a protegerme, si saben lo que está sucediendo, y lo que pueden hacer para ayudar.

Para aumentar mi seguridad, yo puedo hacer todos o algunos de los siguientes pasos:

1 Cuando tengo que hablar con mi abusador en persona, Yo puedo _____

2 Cuando hablo con mi abusador en el teléfono, puedo _____

3 Voy a crear una “palabra clave” para mi familia, compañeros de trabajo, o amigos, para que sepan cuándo llamar para pedir ayuda para mí.

Mi palabra clave es la palabra _____

4 Cuando sienta que una lucha se avecina, voy a tratar de moverme a un lugar en el hogar o el trabajo o en público donde sea más bajo el riesgo de hacerme daño como

5 Puedo decirle a mi familia, compañeros de trabajo, jefe, o un amigo acerca de mi situación. Me siento segura diciendo _____

6 Puedo usar un contestador automático o pedir a mis compañeros de trabajo, amigos u otros miembros de la familia que revisen mis llamadas y visitantes. Tengo el derecho a no recibir llamadas telefónicas de hostigamiento. Puedo pedir a _____
_____ que revise mis llamadas de teléfono en casa o en el trabajo.

7 Puedo llamar a cualquiera de las siguientes personas y pedir asistencia o apoyo si es necesario y pedir que llamen a la policía si ven a mi agresor molestándome.

Amigo/teléfono # _____

Pariente/teléfono # _____

Compañero de trabajo/teléfono # _____

Consejero/teléfono # _____

Refugio/teléfono # _____

Otro _____

8 Al caminar o conduciendo a casa, si hay problemas, yo puedo _____

9 Puedo asistir a un grupo de apoyo para mujeres que han sido abusadas. (grupos de apoyo confidenciales están disponibles a través de la Línea de Violencia Familiar.)

10 Números de teléfono que necesito saber:

Policía/Comisaría: _____

Agente de libertad condicional: _____

Consejero: _____

Persona eclesiástica: _____

Abogado: _____

Violencia Doméstica/Programa de Asalto Sexual:

LÍNEA DIRECTA - 423.755.2700

Servicios para la Violencia Doméstica

Ve a el interior de la portada para un índice alfabético de todas las agencias en el área y servicios.

SERVICIOS DE CUIDADO INFANTIL

número de página

Bethel Bible Village	15
Hamilton County Health Department	18
PFCA—Building Stable Lives	21
PFCA—Counseling Center.	22
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Youth Center	24

CONSEJERÍA/TERAPIA

Bethel Bible Village	15
CADAS	15
Camelot Care Center	16
Catholic Charities of East Tennessee	16
Centerstone Children’s Services	16
Chattanooga Community Kitchen	17
Children’s Advocacy Center	17
Fortwood Center Inc.	18
Harbor Safe House	19
Johnson Mental Health Center	19
LaPaz Chattanooga	20
The Lighthouse Counseling & Life Skills Center.	20
On Point	20
Parkridge Valley	21
PFCA—Building Stable Lives	21
PFCA—Counseling Center.	22
PFCA—Deaf Services.	22
PFCA—Elder Services	22
PFCA—Family Financial & Consumer Credit Counseling	23
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center	24
PFCA—Youth Center	24
Tennessee Baptist Children’s Home.	26
Tennessee Community Counseling Services	26
Youth Villages	26

SERVICIOS CONTRA LA DROGA Y ALCOHOL *(no consejería)*

CADAS15
Centerstone Children’s Services16
Chattanooga Community Kitchen17
Hamilton County Health Department18
Johnson Mental Health Center19
Parkridge Valley21
Stop the Madness, Inc.25
Tennessee Community Counseling Services26

PROGRAMAS EDUCATIVOS

Bethel Bible Village15
CADAS15
Camelot Care Center16
Chattanooga Community Kitchen17
Children’s Advocacy Center17
The Coalition against Domestic and Community Violence.17
First Things First18
Fortwood Center Inc.18
Four Points Inc.18
Hamilton County Health Department18
Interfaith Homeless Network19
LaPaz Chattanooga20
Legal Aid of East Tennessee20
The Lighthouse Counseling & Life Skills Center.20
On Point20
PFCA—Building Stable Lives21
PFCA—Counseling Center.22
PFCA—Deaf Services.22
PFCA—Elder Services22
PFCA—Family Financial & Consumer Credit Counseling23
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center24
PFCA—Youth Center24
The Salvation Army25
Stop the Madness, Inc.25
Tennessee Community Counseling Services26

SERVICIOS PARA ANCIANOS

CADAS	15
Catholic Charities of East Tennessee	16
The Coalition against Domestic and Community Violence.	17
Legal Aid of East Tennessee	20
Parkridge Valley	21
PFCA—Elder Services	22
The Salvation Army	25
Southeast Tennessee Legal Services	25

ASESORAMIENTO EN CRISIS Y APOYO DE EMERGENCIA

CADAS	15
Camelot Care Center	16
Catholic Charities of East Tennessee	16
Centerstone Children’s Services.	16
The Coalition against Domestic and Community Violence.	17
Harbor Safe House	19
Johnson Mental Health Center	19
LaPaz Chattanooga	20
Legal Aid of East Tennessee	20
Parkridge Valley	21
PFCA—Building Stable Lives	21
PFCA—Counseling Center.	22
PFCA—Deaf Services.	22
PFCA—Elder Services	22
PFCA—Family Financial & Consumer Credit Counseling	23
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center	24
PFCA—Youth Center	24
The Salvation Army	25
Southeast Tennessee Legal Services	25

APOYO AL EMPLEO

Chattanooga Community Kitchen	17
Children’s Advocacy Center	17
The Coalition against Domestic and Community Violence.	17
LaPaz Chattanooga	20
PFCA—Building Stable Lives	21
PFCA—Counseling Center.	22

PFCA—Deaf Services22
PFCA—Elder Services22
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>24
Stop the Madness, Inc.25

SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LA FAMILIA

Servicios de asesoramiento a la familia puede incluir: apoyo de recursos a las familias, fomentar la abuela, preparacion de una vida independiente, visitas supervisadas, visitas a servicios terapéuticos, manejo de casos, servicios domésticos, servicios de intérprete de español, personal que habla español, línea de idioma, lenguaje americano de señas, servicios de intérprete, apoyo al hogar de crianza, clases de adopción, apoyo al hogar adoptivo. Chequear cada agencia para más detalles.

CADAS15
Camelot Care Center16
Catholic Charities of East Tennessee16
Centerstone Children’s Services16
Children’s Advocacy Center17
Fortwood Center Inc.18
Four Points Inc.18
Harbor Safe House19
Interfaith Homeless Network19
Johnson Mental Health Center19
LaPaz Chattanooga20
Legal Aid of East Tennessee20
On Point20
Parkridge Valley21
PFCA—Building Stable Lives21
PFCA—Counseling Center.22
PFCA—Deaf Services.22
PFCA—Elder Services22
PFCA—Family Financial & Consumer Credit Counseling23
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center24
PFCA—Youth Center24
The Salvation Army25
Stop the Madness, Inc.25
Youth Villages26

SERVICIO FORENSE

Servicios forenses pueden incluir un examen físico, tratamiento médico, y la recopilación de pruebas que pueden ser utilizadas en un tribunal de justicia.

Children’s Advocacy Center	17
Johnson Mental Health Center	19
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center	24

ATENCIÓN MÉDICA Y CUIDADO DE LA SALUD

Catholic Charities of East Tennessee	16
Chattanooga Community Kitchen	17
Children’s Advocacy Center	17
Johnson Mental Health Center	19
The Lighthouse Counseling & Life Skills Center.	20
PFCA—Elder Services	22
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center	24
PFCA—Youth Center	24
The Salvation Army	25

VIVIENDA/REFUGIO

Bethel Bible Village	15
CADAS	15
Catholic Charities of East Tennessee	16
Chattanooga Community Kitchen	17
Fortwood Center Inc.	18
Harbor Safe House	19
Interfaith Homeless Network	19
PFCA—Building Stable Lives	21
PFCA—Counseling Center.	22
PFCA—Elder Services	22
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center	24
PFCA—Youth Center	24

ASESORÍA Y SERVICIOS LEGALES

Asesoría y Servicios Legales puede incluir: asistencia en divorcio, órdenes de protección, defensa en corte, aplicación de la ley, tribunal de drogas, asistencia en corte juvenil, testimonios de expertos, víctimas incapacitadas por la delincuencia, asistencia de inmigración. Chequear cada agencia para más detalles.

Catholic Charities of East Tennessee	16
Harbor Safe House	19
Interfaith Homeless Network	19
Legal Aid of East Tennessee	20
PFCA—Counseling Center.	22
PFCA—Elder Services	22
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center	24
Southeast Tennessee Legal Services	25

APOYO ESCOLAR

Bethel Bible Village	15
CADAS	15
Camelot Care Center	16
Centerstone Children’s Services	16
Fortwood Center Inc.	18
Hamilton County Health Department	18
Interfaith Homeless Network	19
Johnson Mental Health Center	19
LaPaz Chattanooga	20
Parkridge Valley	21
PFCA—Building Stable Lives	21
PFCA—Counseling Center.	22
PFCA—Deaf Services.	22
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>	23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>	24
PFCA—Youth Center	24
Stop the Madness, Inc.	25
Tennessee Baptist Children’s Home.	26

SERVICIOS SOCIALES

Bethel Bible Village	15
CADAS	15
Camelot Care Center	16

Catholic Charities of East Tennessee16
Centerstone Children’s Services16
Chattanooga Community Kitchen17
Four Points Inc.18
Interfaith Homeless Network19
LaPaz Chattanooga20
Legal Aid of East Tennessee20
Parkridge Valley21
PFCA—Building Stable Lives21
PFCA—Counseling Center.22
PFCA—Deaf Services.22
PFCA—Elder Services22
PFCA—Family Financial & Consumer Credit Counseling23
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center24
PFCA—Youth Center24
The Salvation Army25
Stop the Madness, Inc.25
Youth Villages26

TRANSPORTE

Bethel Bible Village15
Catholic Charities of East Tennessee16
Chattanooga Community Kitchen17
Four Points Inc.18
Harbor Safe House19
Interfaith Homeless Network19
PFCA—Family Violence <i>CENTER</i>23
PFCA—Family Violence <i>SHELTER</i>24
PFCA—Sexual Assault/Rape Crisis Center24

Cuando se escribe en chino, la palabra “crisis” se compone de dos caracteres. Uno representa peligro y el otro representa oportunidad.

—JOHN F. KENNEDY

Agencias de Violencia Doméstica

AVISO IMPORTANTE DE SEGURIDAD: Si está en una relación abusiva, la navegación de un sitio web desde su ordenador personal puede ser peligroso si su abusador (es) vigila (n) su actividad en internet (o si usted sospecha que lo hacen). Para su seguridad, le recomendamos que visite los sitios web de un ordenador seguro de preferencia público.

BETHEL BIBLE VILLAGE

www.bbv.org
(423) 842-5757 FAX (423) 842-5785
300 Hamill Road, Chattanooga, TN 37343

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende a niños/jóvenes (0-17 años)

SERVICIOS: Servicios de guardería (temporal), consejería/terapia, programas educativos, vivienda/refugio (temporal), apoyo escolar, servicios sociales, transporte

- Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista
- Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales
- Algunos cargos pueden ser basados en ingresos

CADAS (COUNCIL FOR ALCOHOL & DRUG ABUSE SERVICES)

(Servicio de consejería contra el abuso de drogas y alcohol)

www.cadas.org
(423) 756-7644 FAX (423) 756-7646
205 Minor Street, Chattanooga, TN 37405

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos, y niños jóvenes (12-18 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, servicio contra drogas y alcohol (sin consejería), programas educativos, servicios para ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, servicios de asesoramiento a la familia, vivienda/refugio (temporal), apoyo escolar, servicios sociales

- Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista.
- Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales
- Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro
- Algunos cargos pueden ser basados en ingresos

CAMELOT CARE CENTER

(Camelot centro de atención)

www.camelotcare.com cvance@camelotcare.com
(423) 476-3799 FAX (423) 476-3795
391 Broad Street North, Cleveland, TN 37311

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes (3-17 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, servicios de asesoramiento a la familia, apoyo escolar, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden requerir una referencia a/de un especialista*
- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*
- *Algunos cargos pueden ser basados en ingresos*

CATHOLIC CHARITIES OF EAST TENNESSEE

(Caridades Católicas del Este de Tennessee)

www.ccetn.org info@cctn.org
(423) 267-1297 FAX (423) 265-4923
859 McCallie Avenue, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes (0-18 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, servicios a ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, servicios de asesoramiento a la familia, atención médica y cuidado de la salud, vivienda / refugio (permanente), asesoría y servicios legales, servicios sociales, transporte

- *Determinados servicios pueden tener cargos basados en ingresos*

CENTERSTONE CHILDREN'S SERVICES

(Centerstone servicio para niños)

www.centerstone.org margaret.wallace@centerstone.org
(423) 509-4123 FAX: (423) 296-6384
6110 Shallowford Road, Suite B, Chattanooga, TN 37421

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende niños/jóvenes (2-17 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, servicio contra drogas y alcohol (sin consejería), asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, servicios de asesoramiento a la familia, apoyo escolar, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*
- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*

CHATTANOOGA COMMUNITY KITCHEN

(Chattanooga cocina comunitaria)

www.homelesschattanooga.org kitchen@homelesschattanooga.org
(423) 756-4222 FAX (423) 756-3820
727 E. 11th Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve únicamente al condado de Hamilton

Atiende adultos y niños/jóvenes (solo menores acompañados 0-18 años)

SERVICIOS: Asesoramiento/terapia, servicios contra drogas y alcohol (sin consejería), programas educativos, apoyo al empleo, atención médica y cuidado a la salud, vivienda/refugio (temporal y permanente), servicios sociales, transporte
• *La mayoría de servicios específicos requieren referencia a/de un especialista*

CHILDREN'S ADVOCACY CENTER

(Centro de defensa de los niños)

www.cachc.org wceldahan@cachc.org
(423) 266-6918 FAX (423) 265-0620
909 Vine Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende niños/jóvenes (0-18 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, servicios forenses, atención médica y cuidado a la salud
• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

REPORTAR ABUSO DE NIÑOS: 1-877-54-ABUSE (1-877-542-2873)

THE COALITION AGAINST DOMESTIC AND COMMUNITY VIOLENCE OF GREATER CHATTANOOGA

(Coalición Contra la Violencia Doméstica y de la Comunidad del area de Chattanooga)

www.dvcchatt.org info@dvcchatt.org
(423) 875-0120
First Tennessee Bank, 1 Cherokee Blvd., Chattanooga, TN 37405

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes (0-17 años)

SERVICIOS: Programas educativos, servicios a ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo

FIRST THINGS FIRST

www.firstthings.org ftf@firstthings.org
(423) 267-5383 FAX (423) 267-8876
620 Lindsay Street, Suite 100, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (14+ años)

SERVICIOS: Programas educativos

- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*

FORTWOOD CENTER INC.

dstephens@fortwoodcenter.org
(423) 266-6751 FAX (423) 763-4656
ADULTOS: 601 Cumberland Street, Chattanooga, TN 37404
NIÑOS: 6055 Shallowford Road, Chattanooga, TN 37421

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (3+ años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento de servicios a la familia, vivienda/refugio (temporal y permanente para individuos únicamente), apoyo escolar

- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*
- *Algunos cargos pueden ser basados en los ingresos.*

FOUR POINTS INC.

www.fourpointsinc.org visits@fourpointsinc.org
(706) 638-1555 FAX (706) 638-1544
P.O. Box 1212, LaFayette, GA 30728

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (0-17 años)

SERVICIOS: Programas de educación, asesoramiento de servicios a la familia, servicios sociales, transporte

- *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*
- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser basados en los ingresos.*

HAMILTON COUNTY HEALTH DEPARTMENT

(Condado de Hamilton - Departamento de Salud)

health.hamiltontn.gov hollyq@hamiltontn.gov
(423) 209-8282 FAX (423) 209-8287
921 E. 3rd Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos (18-23 años) y niños/jóvenes (5-17 años)

SERVICIOS: Servicios de guardería (temporal), servicios contra drogas y alcohol (sin consejería), programas de educación y apoyo escolar.

HARBOR SAFE HOUSE

(Harbor casa segura)

www.fratn.com info@fratn.com
(423) 476-3886 TTY (423) 476-3822 FAX (423) 472-4823
3680 Michigan Avenue Rd NE, Cleveland, TN 37323

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (0-18 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, vivienda/refugio (temporal), asesoría y servicios legales, transporte

INTERFAITH HOMELESS NETWORK

(Interfaith red de personas sin hogar)

www.ihnchattanooga.org ihngctn@aol.com
(423) 756-3891 FAX (423) 756-3892
1184 Baldwin Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (0-18 años)

SERVICIOS: Programas de educación, asesoramiento de servicios a la familia, vivienda/refugio (temporal y permanente), asesoría y servicios legales, apoyo escolar, servicios sociales, transporte

• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

JOHNSON MENTAL HEALTH CENTER – CRISIS SERVICES

(Johnson centro de salud mental - servicios de crisis)

www.vbhcs.org
(423) 634-8884 FAX (423) 634-0813
420 Bell Avenue, Chattanooga, TN 37405

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (4-17 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, servicio contra drogas y alcohol (no consejería), asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, servicios forensicos, atención médica y cuidado a la salud, servicios sociales

OTROS SERVICIOS: Servicios de administración de medicamentos, programa de modificación de conducta, clínica de emergencias psiquiátricas 24 horas al día /7 días a la semana

- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*
- *Algunos cargos pueden ser basados en los ingresos.*

LAPAZ CHATTANOOGA

www.lapazchattanooga.org info@lapazchattanooga.org
(423) 624-8414 FAX (423) 624-0521
1402 Bailey Avenue, Chattanooga, TN 37404

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (0-17 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, asesoría y servicios legales, apoyo escolar, servicios sociales

LEGAL AID OF EAST TENNESSEE

(Ayuda Legal del Este de Tennessee)

www.laet.org
(423) 756-4013 FAX (423) 265-4164
535 Chestnut Street, Suite 360, Chattanooga, TN 37402

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (0-17 años)

SERVICIOS: Programas educativos, servicios para ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, asesoría y servicios legales, servicios sociales

THE LIGHTHOUSE COUNSELING & LIFE SKILLS CENTER

(Lighthouse Consejería y Centro de Capacitación)

www.lighthouselifefskills.com director@lighthouselifefskills.com
(423) 499-9335 FAX (423) 499-9334
7209 Hamilton Acres Circle, Chattanooga, TN 37421

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (16-17 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas para la educación, atención médica y cuidado a la salud

- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*
- *Algunos cargos pueden ser basados en los ingresos.*

ON POINT

www.liveonpoint.org amy@liveonpoint.org
(423) 899-9188 FAX (423) 899-2274
4509 Hixson Pike, Suite 1, Hixson, TN 37343

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (11-20 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas para la educación, asesoramiento de servicios a la familia

PARKRIDGE VALLEY

parkridgevalley.com
(423) 499-2300 FAX (423) 499-2320
2200 Morris Hill Road, Chattanooga, TN 37421

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos (18-60 años) y niños/jóvenes (5-17 años)

SERVICIOS: Consejería/terapia, servicio contra drogas y alcohol (no Consejería), servicios para ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, apoyo escolar, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*

PARTNERSHIP FOR FAMILIES, CHILDREN & ADULTS (PFCA)

(Asociación para familias, niños y adultos [PFCA])

www.partnershipfca.com bwalker@partnershipfca.com

LINEA DE CRISIS FAMILIAR: (423) 755-2700

7 días a la semana, 24 horas al día, Confidencial!

(423) 697-7130 FAX (423) 697-3812

OFICINA PRINCIPAL: 1800 McCallie Avenue, Chattanooga, TN 37403

PFCA—BUILDING STABLE LIVES EAST LAKE AND HARRIET TUBMAN

(PFCA – Construcción de una vida estable)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com

Call 211 for referral to program

3601 Dodds Avenue, Chattanooga, TN 37407

Sirve UNICAMENTE al condado de Hamilton.
Atiende adultos y niños/jóvenes

SERVICIOS: Servicios de guardería (temporal), consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, vivienda/refugio (temporal y permanente), apoyo escolar, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

PFCA—COUNSELING CENTER

(PFCA – Centro de asesoramiento)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com
(423) 697-7130 FAX (423) 697-3839
1800 McCallie Avenue, Chattanooga, TN 37404

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes

SERVICIOS: Servicios de guardería (temporal), consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, vivienda/refugio (temporales y permanentes), asesoría y servicios legales, apoyo escolar, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*
- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser basados en los ingresos.*

PFCA—DEAF SERVICES

(PFCA – Servicios para Sordos)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com
(423) 697-3842 FAX (423) 697-3846
1801 Duncan Avenue, Chattanooga, TN 37404

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, apoyo escolar, servicios sociales

PFCA—ELDER SERVICES

(PFCA – Servicios para ancianos)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com
(423) 755-2870 FAX (423) 755-2755
Eastgate Town Center, 5600 Brainerd Road, Suite B-24,
Chattanooga, TN 37411

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, servicios para ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, atención médica y cuidado a la salud, vivienda/refugio (temporal y permanente), asesoría y servicios legales, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

PFCA—FAMILY FINANCIAL COUNSELING AND CONSUMER CREDIT COUNSELING

(PFCA – Consejería financiera y de crédito al consumidor)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com
(423) 490-5620 FAX (423) 490-5624
2245 Olan Mills Drive, Chattanooga, TN 37421

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos.

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, servicios sociales

- *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
- *Algunos cargos pueden ser basados en los ingresos.*

PFCA—FAMILY VIOLENCE CENTER

(PFCA – Centro de violencia familiar)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com

LINEA DE CRISIS FAMILIAR: (423) 755-2700

7 días a la semana, 24 horas al día, Confidencial!

(423) 755-2891

300 East 8th Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes

SERVICIOS: Servicios de guardería (temporal), consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, servicios forenses atención médica y cuidado a la salud, vivienda/refugio (temporal y permanente), asesoría y servicios legales, apoyo escolar, servicios sociales, transporte

- *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

PFCA—FAMILY VIOLENCE SHELTER

(PFCA – Refugio de violencia familiar)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com

LINEA DE CRISIS FAMILIAR: (423) 755-2700

7 días a la semana, 24 horas al día, Confidencial!

(SU UBICACIÓN ES CONFIDENCIAL)

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes

SERVICIOS: Servicios de guardería (temporal), consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia, servicios forenses atención médica y cuidado a la salud, vivienda/refugio (temporal y permanente), asesoría y servicios legales, apoyo escolar, servicios sociales, transporte

OTROS SERVICIOS: Servicios a mujeres y niños desamparados en situaciones no-violentas- 24 horas al día/7 días a la semana (423) 755-2822

• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

PFCA—SEXUAL ASSAULT/RAPE CRISIS CENTER

(PFCA – Centro de crisis por violación y asalto sexual)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com

LINEA DE CRISIS FAMILIAR: (423) 755-2700

7 días a la semana, 24 horas al día, Confidencial!

(423) 755-2891 FAX (423) 755-2778

300 East 8th Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes (Edad 13+)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, servicios forenses, atención médica y cuidado a la salud, vivienda / refugio (referencia solamente), asesoría y servicios legales, servicios sociales, transporte

• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

PFCA—YOUTH CENTER

(PFCA – Centro juvenil)

www.partnershipfca.com info@partnershipfca.com

(423) 755-2822 FAX (423) 755-2725

300 East 8th Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.

Atiende adultos y niños/jóvenes

SERVICIOS: Consejería/terapia, programas educativos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, atención médica y cuidado a la salud, vivienda/refugio (referencia solamente), apoyo escolar, servicios sociales

• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

THE SALVATION ARMY

(Ejército de salvación)

www.csarmy.org sandy_leavell@uss.salvationarmy.org
(423) 756-1023 FAX (423) 267-1668
822 McCallie Avenue, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (edades 0-17)

SERVICIOS: Programas educativos, servicios a ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoramiento de servicios a la familia, atención médica y cuidado a la salud, servicios sociales

SOUTHEAST TENNESSEE LEGAL SERVICES

www.selegal.org
(423) 756-0128 FAX (423) 757-9063
821 Houston Street, Chattanooga, TN 37403

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos y niños/jóvenes (edades 0-17)

SERVICIOS: Servicios a ancianos, asesoramiento en crisis y apoyo de emergencia, asesoría y servicios legales

STOP THE MADNESS, INC.

www.stophthemadnessinc.org info@stophthemadness.org
(423) 648-7820 FAX (423) 648-9089
5113 Highway 58, Suite A3, Chattanooga, TN 37416

Sirve UNICAMENTE al Condado de Hamilton.
Atiende adultos y niños/jóvenes (edades 10-17)

SERVICIOS: Programa contra drogas y alcohol (sin consejería), programas educativos, apoyo al empleo, asesoramiento de servicios a la familia apoyo escolar, servicios sociales

TENNESSEE BAPTIST CHILDREN'S HOME

(Casa bautista de niños de Tennessee)

www.tbch4kids.org cwillis@tbch4kids.org
(423) 892-2722 FAX (423) 855-1304
6623 Lee Highway, Chattanooga, TN 37421

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende niños/jóvenes (edades 4-18)

SERVICIOS: Consejería/terapia, apoyo escolar
• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*

TENNESSEE COMMUNITY COUNSELING SERVICES

(Servicios de consejería de la comunidad de Tennessee)

www.tennesseecommunitycounseling.com
JeannaMullins@gmail.com
(423) 296-6451 FAX (423) 296-6515
Eastgate Town Center, 5600 Brainerd Road, Suite B-42,
Chattanooga, TN 37411

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende adultos, niños/jóvenes (edad 12+)

SERVICIOS: Consejería/terapia, programa contra drogas y alcohol (no consejería),
programas educativos
• *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
• *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*

YOUTH VILLAGES

www.youthvillages.org
(423) 954-8890 FAX (423) 954-8880
5741 Cornelison Road, 6400 Building, Chattanooga, TN 37411

Sirve al condado de Hamilton y alrededores de Chattanooga.
Atiende niños/jóvenes (edad 5-21)

SERVICIOS: Consejería/terapia, asesoramiento de servicios a la familia, servicios
sociales
• *Algunos servicios específicos pueden requerir referencia a/de un especialista*
• *Algunos servicios específicos pueden tener costos adicionales*
• *Algunos cargos pueden ser cubiertos por el seguro*

La violencia es el último refugio del incompetente.

—MIGUEL DE CERVANTES

Índice Alfabético

número de página

Bethel Bible Village15
CADAS15
Camelot Care Center16
Catholic Charities of East Tennessee16
Centerstone Children’s Services16
Chattanooga Community Kitchen17
Childcare Services	8
Children’s Advocacy Center17
The Coalition Against Domestic and Community Violence17
Counseling/Therapy.	8
Drug and Alcohol Services	9
Educational Programs	9
Elder Services10
Emergency Support.10
Employment Support.10
Family Advocate Services11
First Things First18
Forensic Services12
Fortwood Center Inc.18
Four Points Inc.18
Hamilton County Health Department18
Harbor Safe House19
Health/Medical Care12
Housing/Shelter.12
Interfaith Homeless Network19
Johnson Mental Health Center – Crisis Services19
LaPaz Chattanooga20
Legal Aid of East Tennessee20
Legal Services/Advice.13
The Lighthouse Counseling & Life Skills Center.20
On Point20
Parkridge Valley21
Partnership for Families, Children and Adults (PFCA)	21–24
The Salvation Army	25
School Support13
Social Services13
Southeast Tennessee Legal Services25
Stop the Madness, Inc.25
Tennessee Baptist Children’s Home.26
Tennessee Community Counseling Services26
Transportation14
Youth Villages26

Fondos proporcionados por la Iniciativa de Salud Católica a través del Sistema de Cuidado de la Salud de Memorial, en asociación con el programa de apoyo del Este de Chattanooga (East Side Task Force).

La información de esta guía fue recopilada y organizada por

† CATHOLIC HEALTH
INITIATIVES

Memorial Health Care System

2525 de Sales Avenue, Chattanooga, TN 37404
www.memorial.org (423) 495-2525

THE UNIVERSITY of TENNESSEE 
CHATTANOOGA

THE CENTER FOR APPLIED SOCIAL RESEARCH

615 McCallie Avenue, Dept. 2162, Chattanooga, TN 37403
www.utc.edu/casr (423) 425-2386

*Para solicitar copias electrónicas de esta información,
por favor enviar un correo electrónico a:
chi.violenceprevention@gmail.com.*