

PARTNERSHIP FOR FAMILIES, CHILDREN AND ADULTS, INC.

Los derechos y responsabilidades del cliente

Bienvenido a Partnership for Families, Children and Adults, Inc. En Partnership FCA nos comprometemos a proveer servicios de calidad diseñados para mejorar, hacer más fuertes, y apoyar a individuos, parejas y familias. Nos esforzamos por ofrecer una atmósfera de respeto y dignidad para cada uno de nuestros clientes. Los siguientes son sus derechos y responsabilidades como cliente de Partnership.

- El derecho de no ser discriminado por ninguna razón, incluyendo raza, color, credo, sexo, origen nacional, orientación sexual percibida o real, identidad o expresión de género, edad, estado civil, minusvalía, estatus de veterano, o religión.
- El derecho de esperar los estándares de profesionalismo más altos en cuanto a práctica y tratamiento por parte de todos los empleados de Partnership.
- El derecho de ser tratado con respeto y dignidad, y sin una invasión de intimidad injustificada.
- El derecho de ser informado por escrito del coste de servicios antes o en el momento de recibir dichos servicios.
- El derecho a un plan de servicio individualizado a mis necesidades específicas.
- El derecho de estar envuelto activamente en el desarrollo de mi plan de tratamiento.
- El derecho de que se me informe de todos los servicios a recibir y de que se me conteste cualquier pregunta que tenga en términos que pueda entender.
- El derecho a la intimidad y confidencialidad de mi información personal y los servicios recibidos, dentro de los límites de la ley y según la declaración de principios de intimidad y confidencialidad de la agencia. Excepciones incluyen emergencias médicas, amenazas de daños serios a la persona o a otros, sospechas de abuso o negligencia contra niños, y sospechas de abuso a ancianos.
- El derecho a la confidencialidad de todos los ficheros del paciente. No se dará ni se obtendrá ninguna información confidencial sin mi consentimiento informado y por escrito, excepto en situaciones permitidas por la ley interpretada por el asesor legal de la agencia.
- El derecho de no ser sometido a ningún abuso o acoso físico, mental o sexual.
- El derecho de acceder mi record con el propósito de revisar, corregir o añadir información, siempre que sea en concordancia con la guía de acceso a información de la agencia.
- El derecho de ver a un consejero en privado y en un ambiente equipado y mantenido para proteger la salud y seguridad de las personas.
- El derecho de que se me escuche si tengo alguna queja y se me responda dentro de un tiempo oportuno, y sin miedo a represalias.
- El derecho a consentir o rechazar servicios o tratamiento, al no ser que este derecho haya sido limitado por la ley o una orden de la corte, y de ser informado de las posibles consecuencias si me niego al tratamiento. Yo puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento.
- El derecho de no ser un sujeto en actividades de investigación que estén consideradas fuera de la rutina de mi plan de servicio, sin primero conseguir mi permiso por escrito.
- El derecho de no ser grabado en video ni en cinta sin mi permiso por escrito.
- El derecho de que no se me requiera ni se me anime a hacer una declaración publica de agradecimiento a la agencia, o de participar en actividades promocionales o recaudadoras de fondos, sin miedo a represalias.

Yo entiendo estos derechos y estoy de acuerdo con atenerme a ellos. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y de recibir respuestas de forma satisfactoria y doy mi consentimiento a los servicios ofrecidos.

Firma del cliente

Fecha

Firma del testigo

Fecha